



Hurtownia Motoryzacyjna GORDON
Zamość k/Bydgoszczy
ul. Poznańska 62
89-200 Szubin
tel. 0-52 372 54 69

RAPORT REKLAMACYJNY

Hurtownia Motoryzacyjna
GORDON Sp. z o.o.
Poznańska 62
89-200 Szubin, Zamość
Dział Reklamacji
52 / 372 54 31

Data / Date:
31.03.2015

Nr ref. / Ref.No.:
GOR – OS 205/ TRW – 16/03/15

Dotyczy reklamacji - DF4035 TRW

Szanowni Państwo,

Reklamację sprawdzono na zasadność zgłoszenia.

W czasie oględzin tarcz hamulcowych zauważone zostały ślady silnej korozji na powierzchniach przylegania do piast (fot.).

Zgłaszana niesprawność objawiająca się drganiami kierownicy oraz ewentualnymi wibracjami pedału hamulca w czasie hamowania jest typowym objawem powstania ich różnicy grubości. Ewentualne zabrudzenia oraz powstająca korozja na powierzchniach styku prowadzą do nie poprawnego przylegania tarcz do piast, co skutkuje nieprawidłową współpracą pary ciernej i miejscowym ocieraniem się tarczy o klocek. Jest to powodem silniejszego lokalnego zużywania się tarczy, a objawia się w czasie eksploatacji różnicą grubości tarczy hamulcowej co w trakcie dalszej eksploatacji daje efekt „bicia”.

W związku z powyższym, iż opisany w zgłoszeniu reklamacyjnym objaw nie wynika z wady materiałowej produktu, reklamację traktuje się jako niezasadną.

Z poważaniem

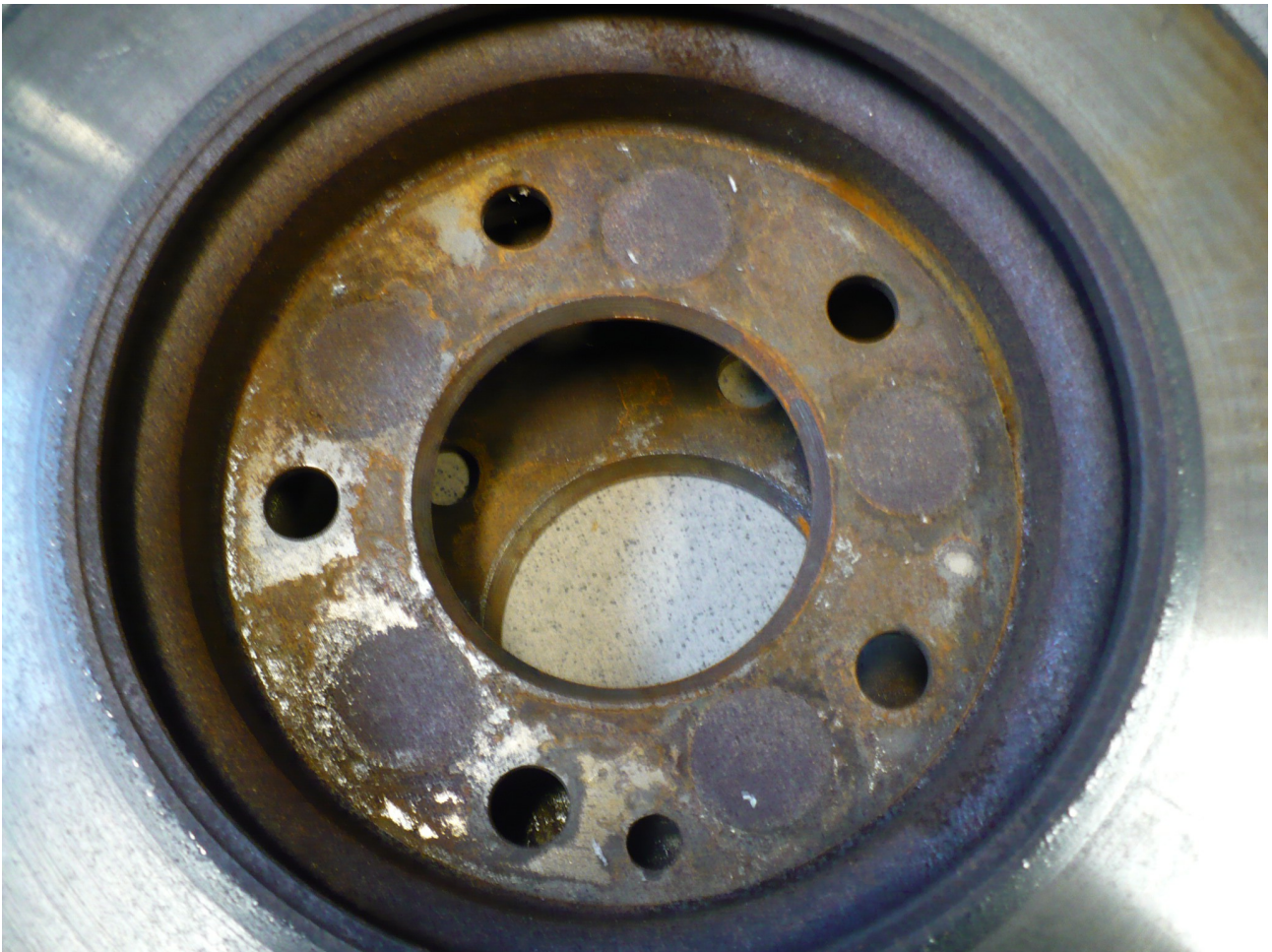
NIP: 967-09-51-593

REGON: 091582296

KRS: 0000173710

Kapitał zakładowy 1 000 000zł.

www.gordon.com.pl



NIP: 967-09-51-593

REGON: 091582296

KRS: 0000173710

Kapitał zakładowy 1 000 000zł.

www.gordon.com.pl