

# Ogólne warunki ubezpieczenia RM14AA

Jeśli porozumienie nie zawiera odmiennych postanowień, obowiązują poniższe warunki:

## §1 Treść

1. Sprzedający/Autoryzowany Partner pośredniczy przy zawieraniu z Kupującym/Ubezpieczonym umów ubezpieczenia kosztów napraw na dalszych warunkach ustalonych w Porozumieniu Ubezpieczeniowym oraz niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia, obejmującego sprawność elementów konstrukcyjnych wymienionych w § 2 pkt. 1 na ustalony okres czasu. Ubezpieczycielem jest CG Car-Garantie Versicherungs- und Aktiengesellschaft (zwana dalej CG lub Ubezpieczycielem). Przedmiot ubezpieczenia określony został w § 2 pkt. 1 poniżej.
2. Jeśli taki element konstrukcyjny utraci bezpośrednio swoją sprawność w okresie ważności ubezpieczenia i nie wskutek wad elementów konstrukcyjnych nieobjętych zakresem niniejszego ubezpieczenia, Kupujący/Ubezpieczony ma w związku z tym prawo do zwrotu kosztów naprawy przywracającej sprawność techniczną elementu konstrukcyjnego objętego ubezpieczeniem, który ją utracił, przy czym naprawa ma zostać przeprowadzona przez Sprzedającego/Autoryzowanego Partnera lub w (innym) warsztacie naprawczym autoryzowanym przez producenta pojazdu, zgodnie z dalszymi postanowieniami niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.
3. Do prac naprawczych objętych ubezpieczeniem kosztów napraw należą również prace kontrolne, pomiarowe i regulacyjne, zgodnie z wytycznymi producenta pojazdu dotyczącymi procedur i czasów napraw, jeśli są one konieczne w związku z usunięciem szkody. Jednakże ubezpieczeniem nie są objęte zalecone przez producenta pojazdu prace konserwacyjne, związane z przeglądami, czyszczeniem i pielęgnacją. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów za paliwo, oleje, środki chłodzące i środki ochrony przed mrozem, płyny hydrauliczne, smary, środki czyszczące, wkłady filtra oraz za bezpośrednie lub pośrednie szkody następce (np. koszty holowania, opłaty za parkowanie pojazdu, koszty transportu, koszty wynajmu samochodu zastępczego, koszty oczyszczania, odszkodowanie za utracone pożyczki, szkody następce na elementach konstrukcyjnych nie objętych ubezpieczeniem). Nie uchybia to postanowieniom pkt. 4.
4. Jeśli tak zastrzeżono w Porozumieniu Ubezpieczeniowym, CG zwróci koszty poniesione w celu kontynuowania podróży (np. koszty holowania, jazdy koleją, wynajmu samochodu, koszty noclegu i telefonu).

## §2 Zasięg, okres ważności i zakres obowiązywania ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie obejmuje następujące elementy (lista ma charakter zamknięty):

### a) Silnik

Wszystkie elementy wewnętrzne związane z układem olejowym; chłodnica oleju silnika; blok silnika; obudowa wałka rozrządu; czujnik ciśnienia oleju; obudowa filtra oleju; czujnik poziomu oleju; miska olejowa; skrzynia przekładniowa (silnik); koło zamachowe/tarcza napędu z kołem zębatym; pierścień uszczelniający; rolka napinająca paskę rozrządu; obudowa rozrządu; pasek rozrządu; uszczelka trzonu zaworu; dwumasowe koło zamachowe z wieńcem zębatym; głowica cylindrowa; uszczelka głowicy cylindrowej.

### b) Manualna/automatyczna skrzynia biegów

Tarcza napędowa; przetwornik momentu obrotowego; chłodnica oleju (automatyczna skrzynia biegów); korpus skrzyni biegów; wszystkie elementy wewnętrzne skrzyni biegów; pompka siłownika sprzęgła; siłownik sprzęgła; pierścień uszczelniający; sterownik automatycznej skrzyni biegów; sterownik zautomatyzowanej skrzyni biegów.

### c) Przekładnia główna/skrzynia rozdzielcza

Kołnierz; obudowa mostu; wszystkie elementy wewn., przekładni głównej i skrzyni rozdzielczej; pierścień uszczelniający.

### d) Osie napędowe / Wał napędowy

Czopy końcowe wału; półosie; przegub półosi; czujnik obrotów (system kontroli trakcji); akumulator ciśnienia (system kontroli trakcji); tarcza przegubowa (wał Kardana); jednostka hydrauliczna (system kontroli trakcji); wał Kardana; osłona gumowa (półosi); łożysko środkowe/podporowe (wał Kardana); łożysko koła; piasta koła; sterownik (system kontroli trakcji); sterownik trakcji.

### e) Układ kierowniczy

Silnik wspomagania układu kierowniczego; elektroniczne elementy układu kierowniczego; pompa hydrauliczna i wewnętrzne części; przekładnia kierownicza i wewnętrzne części; wał kierowniczy.

### f) Hamulce

Czujnik obrotów ABS; jednostka hydrauliczna ABS; sterownik ABS; ogranicznik siły hamowania; regulator siły hamowania; wzmacniacz siły hamowania; pompa hamulcowa; układ hydrauliczno-pneumatyczny; hydrauliczno-pneumatyczny regulator ciśnienia; hydrauliczno-pneumatyczny akumulator ciśnienia; cylinder hamulca bębnowego; pompa próżniowa.

### g) Układ paliwowy

Pompa wtryskowa; elementy elektroniczne sterowania silnikiem; pompa wysokociśnieniowa; pompa paliwa; turbosprężarka; pompa zasilająca.

### h) Instalacja elektryczna

Komputer pokładowy; przewody elektryczne elektronicznego układu wtryskowego; elektroniczne elementy układu zapłonowego; generator; regulator generatora; silnik dmuchawy ogrzewania i nawiewu powietrza; zestaw wskaźników; sygnał akustyczny; rozrusznik; generator rozruchowy; sterowniki (bez nawigacji, oświetlenia, podwozia, multimediów, radaru); przełącznik świec żarowych; silnik wycieraczek; przewód wysokiego napięcia.

### i) Układ chłodzenia

Nagrzewnica wodna; silnik wentylatora chłodnicy; sprzęgło wentylatora; wyłącznik termiczny; termostat; chłodnica wody (silnik); pompa wody; dodatkowa pompa wody.

### j) Układ wydechowy

Elektroniczne elementy systemu kontroli emisji spalin.

### k) Systemy bezpieczeństwa

Urządzenie sterujące poduszki powietrznej; czujnik-crash; złącza wtykowe; sterownik napinaczy pasów bezpieczeństwa; wiązka elektryczna; pierścień ślizgowy (poduszka kierownicy); czujnik zajętości fotela.

### l) Klimatyzacja

Kompresor klimatyzacji; kondensator klimatyzacji; wentylator klimatyzacji; sterownik klimatyzacji; parownik klimatyzacji; moduł obsługi klimatyzacji.

### m) Sterowanie elektryczne funkcji komfortu

Silnik podnośnika szyb; przełącznik podnośnika szyb; sterownik podnośnika szyb; elementy ogrzewania przedniej szyby (bez złamania); elementy ogrzewania tylnej szyby (bez złamania); silnik dachu przesuwanego; włącznik dachu przesuwanego; sterownik dachu przesuwanego; zamek drzwi/bagażnika; odbiornik centralnego zamka; silnik/siłownik centralnego zamka; przełącznik zamka centralnego; sterownik centralnego zamka.

Uszczelki, pierścienie samouszczelniające, pierścienie uszczelniające wału, węże, rury, drobne elementy, świece zapłonowe i świece żarowe tylko w przypadku, jeśli straciły sprawność w związku przyczynowo-skutkowym z podlegającym ubezpieczeniu uszkodzeniem elementu wymienionego w punkcie 1.

2. a) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się wraz z opłatą składki, jednak nie wcześniej niż w uzgodnionym terminie wskazanym w Porozumieniu Ubezpieczeniowym.  
b) Brak zapłaty składki jednorazowej lub pierwszej raty składki w ustalonym terminie stanowi ważny powód uzasadniający wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczyciela z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia.  
c) Jeśli w momencie wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczeniową składka nie została jeszcze wpłacona, Ubezpieczyciel jest zwolniony ze zobowiązania do spełnienia świadczenia. Jeżeli składka zostanie wpłacona dopiero po terminie ustalonym jako początek obowiązywania ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w ustalonym terminie.  
d) Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo przy zawarciu Porozumienia Ubezpieczeniowego, jednakże w uzasadnionych szczególnych wypadkach, na wniosek Kupującego/Ubezpieczonego, CG rozstrzyga, czy istnieje możliwość zapłaty składki w ratach indywidualnie ustalonych. Niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o ile Ubezpieczyciel po upływie terminu wezwał Kupującego/Ubezpieczonego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.  
e) Okres obowiązywania ubezpieczenia wynika z Porozumienia Ubezpieczeniowego.  
f) Kupującemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni lub jeśli Kupujący/Ubezpieczony jest przedsiębiorcą w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Kupującego/Ubezpieczonego z obowiązku opłaty składki za czas, w którym Ubezpieczyciel zapewniał mu ochronę ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczenie kosztów napraw obowiązuje na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Szwajcarii.

## §3 Wyłączenia

Ubezpieczyciel nie zapewnia ochrony ubezpieczeniowej, bez względu na inne występujące przyczyny, w przypadku szkód:

- a) powstałych wskutek wypadku, tzn. zdarzenia oddziałującego bezpośrednio z zewnątrz w sposób nagły i przy wystąpieniu siły mechanicznej;
- b) powstałych wskutek działań umyślnych lub w złej wierze, bezprawnego zaboru mienia, w szczególności kradzieży, nieuprawnionego użycia, rabunku i sprzeniewierzenia, a także bezpośrednio spowodowanych przez zwierzęta, burzę, grad, mróz, korozję, uderzenie pioruna, trzęsienie ziemi, powódź, pożar lub wybuch;
- c) spowodowanych działaniami wojennymi dowolnego rodzaju, wojną domową, rozruchami wewnętrznymi, strajkiem, lokautem, terroryzmem, wandalizmem, konfiskatą lub inną ingerencją państwa, lub też energią jądrową;
- d) powstałych na skutek udziału w imprezach samochodowych o charakterze wyścigowym lub na skutek związanych z nimi jazd szkoleniowych;
- e) powstałych wskutek zmiany oryginalnej konstrukcji pojazdu (np. tuning, ograniczenie prędkości V-Max, pofabryczna instalacja gazowa) lub wbudowania niedopuszczonych przez producenta elementów dodatkowego wyposażenia lub przynależności pojazdu;

- f) spowodowanych przez użycie części zamiennych w sposób widoczny wymagającej naprawy, chyba że można udowodnić, że szkoda nie ma związku ze wspomnianą potrzebą naprawy lub że samochód w chwili szkody za zgodą Ubezpieczyciela był naprawiony przynajmniej prowizorycznie przez wykształconego w tym zakresie fachowca;
- g) w pojazdach silnikowych, które w okresie ubezpieczenia chociażby tymczasowo były wykorzystywane do działalności gospodarczej obejmującej przewóz osób lub były wynajmowane zmiennemu kręgowi osób w ramach działalności gospodarczej;
- h) powstałych wskutek użycia nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych (smarów, oleju, wody do chłodnicy etc.) lub wskutek braku ich użycia;
- i) za które w pierwszej kolejności odpowiada osoba trzecia (np. sprzedawca, warsztat, producent), za które odpowiada producent w ramach gwarancji oraz za szkody na elementach konstrukcyjnych lub oddzielnych zespołach, których naprawa lub wymiana nie nastąpiła w warsztacie autoryzowanym przez producenta pojazdu oraz których naprawa/wymiana następuje w ramach gwarancji producenta, za szkody będące skutkiem błędu produkcyjnego, materiałowego lub występującego w większej liczbie (błąd seryjny) dla którego ze względu na rodzaj i częstotliwość występowania w pierwszej kolejności powinna obowiązywać gwarancja producenta.

#### **§4 Warunki powstania roszczeń**

1. Warunkiem powstania wszelkich roszczeń jest, aby Kupujący/Ubezpieczony:

- a) zlecał wykonanie w pojeździe przepisanych lub zalecanych przez producenta w instrukcji obsługi pojazdu prac konserwacyjnych, przeglądowych i pielęgnacyjnych wykonanych profesjonalnie i zgodnie z wytycznymi producenta. Zaleca się przeprowadzenie prac konserwacyjnych, przeglądowych i pielęgnacyjnych u Sprzedającego/Autoryzowanego Partnera lub w autoryzowanym przez producenta pojeździe warsztacie naprawczym, z wykorzystaniem oryginalnych części zamiennych/akcesoriów oraz olejów/smarów i innych środków eksploatacyjnych producenta. Przekroczenie o 1.000 km wytycznych co do liczby kilometrów, podanych przez producenta lub eksploatacja pojazdu powyżej 1 miesiąca wytycznych czasowych podanych przez producenta w odniesieniu do przeglądów okresowych pojazdu pozbawia Kupującego/Ubezpieczonego ochrony ubezpieczeniowej. Roszczenia w związku ze szkodą powstałą wskutek przeprowadzenia nierzetelnych lub niepełnych przeglądów okresowych lub wskutek zastosowania części zamiennych/akcesoriów, olejów i smarów lub innych środków eksploatacyjnych niezgodnych z instrukcją producenta nie uprawniają do świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia;
  - b) nie ingerował w stan licznika kilometrów ani nie dokonywał innych ingerencji oraz aby niezwłocznie poinformował Ubezpieczyciela o uszkodzeniu albo wymianie licznika kilometrów przy jednoczesnym podaniu aktualnego stanu licznika kilometrów;
  - c) przestrzegał wskazań producenta znajdujących się w instrukcji obsługi i eksploatacji samochodu.
2. Jeśli niewykonanie zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie (spowodowane działaniem umyślnym lub rażącym niedbalstwem) przez Kupującego/Ubezpieczonego będzie miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, to Ubezpieczyciel jest uprawniony do niewypłacania odszkodowania lub obniżenia jego wysokości.

#### **§5 Przeniesienie roszczeń z umowy**

1. W przypadku zbycia ubezpieczonego pojazdu, na nowego właściciela pojazdu przechodzą prawa z umowy ubezpieczenia, bez konieczności wyrażenia zgody przez Ubezpieczyciela. W tym wypadku prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia przechodzą w momencie zbycia przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela. Dla potwierdzenia przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia Kupujący/Ubezpieczony oraz nowy właściciel są zobowiązani wypełnić potwierdzenie, którego wzór jest załączony do dokumentów ubezpieczenia, oraz przekazać to potwierdzenie CG na adres wskazany w formularzu. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia na podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową w zakresie sprzedaży pojazdów samochodowych jest wykluczone.

#### **§6 Likwidacja szkody**

##### **1. Zakłady uprawnione do naprawy**

Jeśli Kupujący/Ubezpieczony nie przeprowadza naprawy u Sprzedającego/Autoryzowanego Partnera, jest on zobowiązany do przeprowadzenia tej naprawy w innym warsztacie naprawczym autoryzowanym przez producenta pojazdu (naprawa obca).

##### **2. Roszczenia Kupującego / Ubezpieczonego**

Kupującemu/Ubezpieczonemu zwrócone zostaną koszty robocizny objęte zakresem ubezpieczenia w pełnej kwocie zgodnie z wytycznymi producenta dotyczącymi czasów napraw. Koszty materiałowe objęte zakresem ubezpieczenia zapłacone zostaną w kwocie nie wyższej niż wynikająca z rekomendowanych cen producenta.

Jeżeli koszty naprawy przekroczą wartość wymienianej jednostki (zespołu konstrukcyjnego), która zazwyczaj jest wymieniana przy danego typu uszkodzeniach, obowiązek zwrotu kosztów naprawy ogranicza się do kosztów wymienianej jednostki (zespołu konstrukcyjnego), łącznie z kosztami wymontowania i wbudowania, zgodnie z ustępem 1. Maksymalna kwota odszkodowania w ramach ochrony ubezpieczeniowej przy jednym zdarzeniu ubezpieczeniowym ogranicza się do wartości uszkodzonego pojazdu w chwili wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

##### **3. Dochodzenie roszczeń z umowy ubezpieczenia**

Kupujący/Ubezpieczony jest zobowiązany do dochodzenia wszystkich roszczeń wyłącznie i bezpośrednio od CG.

##### **4. Warunki niezbędne do powstania roszczeń Kupującego/Ubezpieczonego**

CG dokonuje likwidacji szkody.

W przypadku wystąpienia szkody Kupujący/Ubezpieczony jest zobowiązany do użycia wszystkich dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiaru szkody. Jeśli Kupujący/Ubezpieczony umyślnie lub z rażącym niedbalstwem nie spełni zobowiązań opisanych w zdaniu poprzednim, to Ubezpieczyciel jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody z tego wynikające.

Warunkami dla powstania wszelkich roszczeń jest, aby Kupujący/Ubezpieczony:

- a) niezwłocznie zawiadomił CG o powstaniu szkody, jednak w każdym wypadku przed rozpoczęciem naprawy;
- b) zezwolił działającemu na zlecenie CG doradcy serwisowemu na przeprowadzenie kontroli pojazdu i udzielił mu na żądanie informacji niezbędnych do ustalenia szkody;
- c) podjął niezbędne czynności w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz postępował przy tym według wskazań CG; jeśli okoliczności na to pozwolą, ma on zasięgnąć takich wskazań przed rozpoczęciem naprawy;
- d) przeprowadził naprawę w autoryzowanym przez producenta pojazdu warsztacie naprawczym;
- e) przedłożył CG fakturę za naprawę z wyszczególnionymi wykonanymi pracami, kosztami części zamiennych i kosztami robocizny, wraz z wytycznymi dotyczącymi czasu pracy, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu jednego miesiąca od daty jej doręczenia.

#### **§7 Wypowiedzenie po wystąpieniu szkody**

Po wystąpieniu szkody Kupującemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem formy pisemnej. Wypowiedzenie umowy przez Kupującego/Ubezpieczonego jest skuteczne natychmiast po doręczeniu oświadczenia Kupującego/Ubezpieczonego do CG, chyba że Kupujący/Ubezpieczony postanowi, że wypowiedzenie stanie się skuteczne w terminie późniejszym, jednak nie później niż z końcem bieżącego roku obowiązywania umowy ubezpieczenia. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Kupującego/Ubezpieczonego, CG przysługuje tylko prawo do części składki odpowiadającej minionemu do dnia rozwiązania umowy okresowi obowiązywania umowy.

#### **§8 Zawiadomienia, oświadczenia woli, zmiana adresu**

1. Wypowiedzenia oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy, kierowane zarówno do CG na adres właściwy określony w Porozumieniu Ubezpieczeniowym lub aneksach do Porozumienia Ubezpieczeniowego, jak i do Kupującego/Ubezpieczonego, należy przekazywać w formie pisemnej. Pozostałe oświadczenia mogą być przesyłane za pomocą poczty elektronicznej lub faksem.
2. Strony umowy ubezpieczenia powinny informować się wzajemnie o zmianie danych osobowych lub dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej, w tym dotyczących adresu, w sposób opisany w punkcie 1 zd. 1.

#### **§9 Przedawnienie ustawowe**

Roszczenia z tytułu niniejszej umowy przedawniają się po upływie 3 lat. Okres przedawnienia liczony jest zgodnie z ogólnymi przepisami kodeksu cywilnego. Bieg przedawnienia przerywa zgłoszenie roszczenia lub zgłoszenie zdarzenia do CG. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie lub zdarzenie otrzymał na piśmie oświadczenie CG o uznaniu obowiązku świadczenia lub odmowie spełnienia świadczenia.

#### **§10 Właściwość sądu**

##### **a) Dochodzenie roszczeń przeciwko Ubezpieczycielowi**

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

##### **b) Dochodzenie roszczeń przeciwko Kupującemu/Ubezpieczonemu**

Powództwa z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia przeciwko osobie fizycznej muszą zostać wytoczone przed sąd właściwy według jej miejsca zamieszkania lub w razie jego braku, według jej stałego miejsca pobytu. Przy powództwach skierowanych przeciwko osobom prawnym, właściwość sądu określa się według siedziby osoby prawnej lub jej oddziału. To samo obowiązuje, jeśli osoba jest spółką jawną, komandytową, partnerską lub komandytowo-akcyjną.

##### **c) Miejsce zamieszkania Kupującego/Ubezpieczonego nieznane**

Jeśli miejsce zamieszkania lub miejsce stałego pobytu osoby fizycznej w chwili wytoczenia powództwa jest nieznane, właściwość miejscową sądu dla powództwa przeciwko takiej osobie fizycznej z tytułu niniejszej umowy ubezpieczeniowej ustala się według ostatniego miejsca zamieszkania w Polsce.

#### **§11 Prawo mające zastosowanie**

Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu.

#### **§12 Zobowiązania osób trzecich**

Jeżeli na podstawie tego samego zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Kupującemu/Ubezpieczonemu przysługują również roszczenia tej samej treści przeciwko osobom trzecim, odszkodowanie nie może łącznie przekroczyć całkowitej wartości poniesionej szkody. Jeśli Kupującemu/Ubezpieczonemu przysługują roszczenia odszkodowawcze z tytułu innych umów ubezpieczenia, decyza co do tego wobec którego z ubezpieczycieli Kupujący/Ubezpieczony będzie dochodził roszczeń, należy do Kupującego/Ubezpieczonego. Jeśli szkoda zostanie w pierwszej kolejności zgłoszona do CG, CG spełni świadczenie w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia.

## Ważne wskazówki dotyczące zdarzeń objętych ubezpieczeniem

W celu uzyskania świadczenia z tytułu ubezpieczenia i zagwarantowania szybkiego rozpatrzenia zgłoszenia roszczenia z tytułu ubezpieczenia, proszę przestrzegać następujących wskazówek:

- W przypadku, gdy naprawa ma być przeprowadzona przez Autoryzowanego Partnera dokonującego sprzedaży, proszę zgłosić mu zdarzenie objęte ubezpieczeniem. Proszę poprosić Autoryzowanego Partnera, aby **przed rozpoczęciem naprawy** telefonicznie poinformował o tej szkodzie spółkę CG.
- Na wypadek, gdyby Państwo nie mogli przeprowadzić naprawy u Autoryzowanego Partnera dokonującego sprzedaży (np. w przypadku szkód w trasie), proszę zgłosić telefonicznie szkodę, która spowodowała powstanie roszczeń z tytułu ubezpieczenia firmie CarGarantie – **przed rozpoczęciem naprawy**.

**Od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00 do 17.00 pracownicy działu napraw ubezpieczeniowych są do Państwa dyspozycji pod nr telefonu:**

**Telefon: 0048 22 319 62 05**

- Jeśli telefoniczne powiadomienie nie jest możliwe, wówczas należy niezwłocznie **przed naprawą** zgłosić szkodę, w rezultacie której wystąpiły roszczenia z tytułu ubezpieczenia listem, faksem lub e-mailem:

**CG Car-Garantie Versicherungs-AG**

Usługi w Polsce

Punkt serwisowy w Austrii:

Lemböckg. 49, Haus 2, Stg. E

A-1230 Wien

**Fax: 0048 22 319 62 03**

**E-Mail: szkoda@cargarantie.pl**

- Na wezwanie należy przesłać pisemne zawiadomienie o szkodzie do CarGarantie. Razem z zawiadomieniem o szkodzie jednocześnie proszę w załączeniu przesłać istniejące dowody prac konserwacyjnych, przeglądowych i pielęgnacyjnych wraz z kopiami faktur za te prace.
- Postępowanie zgodne ze wskazówkami doradcy serwisowego CG leży w Państwa interesie.
- Jeśli naprawę, której wymaga ubezpieczenie, przeprowadza Autoryzowany Partner dokonujący sprzedaży, ten Autoryzowany Partner bezpośrednio zajmuje się Państwa szkodą. W tym wypadku ponoszą Państwo jedynie koszty naprawy nie podlegające zwrotowi przez CG, które Autoryzowany Partner wyszczególni Państwu oddzielnie na fakturze.
- Jeśli naprawa objęta ubezpieczeniem nie jest wykonywana przez Autoryzowanego Partnera dokonującego sprzedaży, firma CarGarantie zapłaci Państwu bezpośrednio, na podstawie faktury, którą należy przedłożyć, pod warunkiem, że faktura jest podpisana przez wykonującego naprawę. Po konsultacji z doradcą serwisowym CG zapłata za tę naprawę może również nastąpić bezpośrednio na rzecz warsztatu Mazdy lub autoryzowanego partnera Mazdy wykonującego naprawę. W tym wypadku ponoszą Państwo jedynie koszty naprawy niepodlegające zwrotowi przez CG, które zostaną wyszczególnione oddzielnie na fakturze wystawionej przez warsztat.

## Ważne wskazówki dotyczące konserwacji oraz prac naprawczych

Zakupili Państwo samochód o wysokim standardzie technicznym. Dlatego serwisowanie pojazdu zgodnie z zaleceniami lub wymogami producenta jest nie tylko niezbędne, lecz także zgodnie z porozumieniem ubezpieczeniowym w trakcie obowiązywania ubezpieczenia, stanowi warunek konieczny w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Zalecamy zatem powierzenie konserwacji, przeglądów i czynności obsługi technicznej sprzedawcy lub innym objętym umową warsztatom autoryzowanych partnerów Mazdy uznanym przez producenta.

Przypominamy, że przy każdym korzystaniu ze świadczeń objętych ubezpieczeniem będziemy weryfikować, czy wykonywano konserwacje, przeglądy okresowe i czynności obsługi technicznej zgodnie z wymogami producenta. Weryfikacja będzie zazwyczaj przeprowadzana za pomocą cyfrowego zapisu serwisowego DSR (Elektroniczny Rejestr Przeglądów Okresowych) producenta pojazdu. Z tego powodu prosimy o zachowanie odpowiedniego wydruku z cyfrowego zapisu serwisowego DSR. Jeśli warsztat nie prowadzi wpisów do cyfrowego zapisu serwisowego DSR, możemy przeprowadzić weryfikację na podstawie odpowiednich faktur za wykonany przegląd lub konserwację. (Więcej informacji na temat cyfrowego zapisu serwisowego DSR można znaleźć w książce gwarancyjnej Mazdy).

Odpowiednie serwisowanie samochodu ma wiele zalet. Zapewnia nie tylko większy poziom zadowolenia z jazdy, lecz także większą niezawodność oraz utrzymanie wartości pojazdu. Opłaca się to szczególnie w przypadku odsprzedaży pojazdu. Ponadto w przypadku naprawy objętej ubezpieczeniem oryginalne części zamienne producenta zapewniają optymalne utrzymanie wartości pojazdu.