



Ubezpieczonych

www.rzu.gov.pl

RU/WSI/G/1852/MKJ/13

Warszawa,

12-03-2013

Pan
Paweł Dangel
Prezes Zarządu
Towarzystwa Ubezpieczeń i
Reasekuracji Allianz Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 1
02-685 Warszawa

Szanowny Panie Prezesie,

uprzejmie informuję, iż w dniu 7 marca 2013 roku do Biura Rzecznika Ubezpieczonych wpłynęła skarga z prośbą o interwencję w sprawie zaniżenia wysokości odszkodowania z tytułu obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Niniejsza sprawa dotyczy szkody komunikacyjnej, która miała miejsce w dniu

Z otrzymanych przez Rzecznika Ubezpieczonych informacji wynika, że uszkodzeniu uległ należący do Skarżącej pojazd marki Mazda 3 o nr rej.: Skarżąca zgłosiła do Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. szkodę komunikacyjną z ubezpieczenia OC sprawcy. Jak wynika z treści skargi oraz załączonych dokumentów w rozliczeniu szkody zastosowano współczynnik odchylenia materiałów lakierniczych w wysokości 67% oraz obniżono stawki za roboczogodzinę. Skarżąca wskazała w odwołaniu, że stawki za roboczogodzinę na terenie Warszawy wynoszą 100,00 zł, a ponadto nie zgadza się z zastosowaną amortyzacją.

Rzecznik Ubezpieczonych pragnie wskazać, iż po przeanalizowaniu treści wyjaśnień przedstawionych przez TUiR Allianz Polska S.A., nie podziela – co do zasady – stanowiska jakie prezentuje w niniejszej sprawie zakład ubezpieczeń odnośnie zastosowania w kalkulacji naprawy amortyzacji części zamiennych. Zgodnie z art. 34 ust. 1 oraz art. 36 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu

Biuro Rzecznika Ubezpieczonych
Al. Jerozolimskie 44
00-024 Warszawa

tel. 022 333 73 26, 022 333 73 27, 022 333 73 28
fax. 022 333 73 29
www.rzu.gov.pl